Denna policy syftar till att klargöra hur VXO Design AB (nedan kallat "Vi" eller "Företaget") hanterar personuppgifter för att efterfölja GDPR, dataskyddslagen som gäller från 25/5 2018 samt Cookies.

Cookie- och integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2023-04-15

1 INTRODUKTION 2

1.1 PERSONUPPGIFT 2
1.2 BEHANDLING 2

2 COOKIES 2

3 INTEGRITET 2

3.1 ANVÄNDNING AV KONTAKTFORMULÄR 2
3.2 PORTALEN 2
3.2.1 Hur vi behandlar dina personuppgifter 3
3.2.2 Syfte 3
3.2.3 Vilka har tillgång till dina personuppgifter? 3
3.2.4 Hur länge har vi dina personuppgifter? 3
3.2.5 Du har rätt att få utdrag ur, ändra och radera dina personuppgifter 3
3.2.6 Laglig grund för behandling 4

4 KONTAKTUPPGIFTER 4

1 Introduktion

Det finns tre olika delar i hur vi hanterar din integritet

1. Publika hemsidan (besökare)
2. Du som använder vårt kontaktformulär (kontakt)
3. Användare av Cardcam Portal (slutanvändare och kundansvarig)

I policyn nedan hänvisas till dessa tre delar med olika benämningar BESÖKARE, KONTAKT samt SLUTANVÄNDARE och KUNDANSVARIG.

1.1 Personuppgift

En personuppgift är något som direkt eller indirekt kan identifiera en nu levande person.

1.2 Behandling

Att behandla en personuppgift innebär helt enkelt att använda den på något sätt.

2 Cookies

På den publika hemsidan används en Cookie från Google. Cookien används för att anonymt spåra BESÖKARES/KONTAKTs beteende i syfte att se användarbeteenden. Cookien är valfri och val finns för att stänga av den.
I portalen används en annan Cookie för att hantera inloggning. Den är inte valfri. Cookien lagrar användaren e-postadress tillsammans med sessionsdata.

3 Integritet

3.1 Användning av kontaktformulär

Företaget registrerar och lagrar personuppgifter för KONTAKT och KUNDANSVARIG.

För KONTAKT och KUNDANSVARIG behandlar vi främst de personuppgifter som anges i beställningsformuläret, till exempel i form av namn, e-post och telefon. Uppgifterna används främst i syfte att säkerställa avtalsuppfyllnad.
Vi använder även personuppgifterna till utskick av nyhetsbrev med syfte att hålla våra kunder uppdaterade om förändringar och uppdateringar gällande företagets olika verksamheter.
Vi kan även komma att använda personuppgifterna i syfte att följa upp kundrelationen samt vid eventuella utskick av erbjudanden från företaget. Företaget följer SWEDMA:s etiska riktlinjer vad gäller direktmarknadsföring.
Vi dokumenterar dessutom viss kommunikation som vi har med dig via telefon eller e-post, för att kunna ge dig bästa service och följa upp dina ärenden. I de fall information lämnas till oss via e-post och telefon anser vi att samtycke har getts till att eventuella personuppgifter registreras.

3.2 Portalen

Företaget registrerar och lagrar personuppgifter för SLUTANVÄNDARE och KUNDANSVARIG.

I portalen fyller SLUTANVÄNDARE eller KUNDANSVARIG i de kontaktuppgifter de vill ska delas när ett Cardcam används.

3.2.1 Hur vi behandlar dina personuppgifter

I de flesta fall används personuppgifter för SLUTANVÄNDARE och KUNDANSVARIG för att kunna fullfölja vårt avtal. Det handlar först och främst om att kunna tillhandahålla informationen på visitkortet. Det kan också handla om en korrekt fakturaadress för dig som KUNDANSVARIG eller viktig information som behöver kommuniceras via e-post eller SMS gällande ditt köp.

3.2.2 Syfte

Nedan följer några exempel på hur SLUTANVÄNDAREs personuppgifter används:

Namn: Information på visitkort
Adress: Information på visitkort
E-post: Information på visitkort samt viktig information
Telefon: Information på visitkortet

För KUNDANSVARIG skickar vi även erbjudanden som kan vara av intresse för dig via e-post och ibland även vanlig post.

3.2.3 Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

Endast de som absolut behöver ha tillgång till dina personuppgifter har det. Vi avser här Ekonomi, Kundtjänst samt din kontakt hos oss för att fullfölja ditt avtal. I de fall du köper ett visitkort för Andriod och därmed ett Google Wallet-kort lagras dina personuppgifter även hos Google.

I de fall vi använder KUNDANSVARIGs personuppgifter i marknadsföring via post har vi upprättat särskilda så kallade personuppgiftsbiträdesavtal med våra leverantörer, vilket t.ex. innebär att de har skyldighet att radera personuppgifterna så snart de används och att de inte får använda dina personuppgifter till något annat än det vi specificerar.

3.2.4 Hur länge har vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina Personuppgifter olika länge beroende på vilken uppgift det rör och syftet med behandlingen. Vi har upprättat interna regler för lagring och gallring av personuppgifter. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för att fullfölja avtal, analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för.

Viss information kan behållas längre då det krävs så p.g.a. andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen.

3.2.5 Du har rätt att få utdrag ur, ändra och radera dina personuppgifter

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter genom att begära ett utdrag. Du kan även begära att vi rättar, kompletterar, raderar eller begränsar behandlingen av dina personuppgifter så länge det inte inkräktar på att vi kan uppfylla vårt avtal med dig.

Du kan när som helst få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar som rör dig utan kostnad. Om du begär utdrag väldigt ofta kan vi ta ut en skälig avgift för administrativa kostnader.

3.2.6 Laglig grund för behandling

Enligt dataskyddslagen behövs en laglig grund för behandling av varje enskild personuppgift. I stort sett alla personuppgifter vi registrerar och behandlar gör vi i syfte att kunna fullfölja vårt avtal med dig. Vår lagliga grund är således Avtal. I de fall vi skickar marknadsföring via e-post även efter du varit kund hos oss använder vi oss av den lagliga grunden Intresseavvägning, d.v.s. vi tror att du är intresserad av att ta del av erbjudanden som har med vårt verksamhet att göra.

4 Kontaktuppgifter

Har du frågor kring vår behandling av dina personuppgifter vänder du dig till vår kundtjänst på hello@vxodesign.se eller 0704 - 736541.